

Política de Gestión

Etarey S.A., es una empresa de servicios que desarrolla actividades en el mercado de operación y mantenimiento de edificios singulares, y forma parte de las unidades de negocio de Teyma O&M.

Tenemos el compromiso de gestionar de forma responsable y eficiente los medios y recursos, orientándolos al desarrollo sostenible. Apostamos a la **creación de valor** para nuestros accionistas, a la **satisfacción de los clientes** y a la **mejora continua** de los **niveles de calidad**, de **las condiciones de seguridad y salud en el trabajo** y del **cuidado del medio ambiente**.

Nuestro compromiso nos impulsa a atender debidamente las necesidades y expectativas de **nuestros clientes y partes interesadas**, dando **fiel cumplimiento de la normativa** que aplica, así como establecer y alcanzar objetivos, metas y planes orientados a la mejora continua e innovación en cada actividad que ejecutamos.

Motivados por el **liderazgo de la Dirección** y los referentes locales, nuestros principios básicos se resumen en estos conceptos:

Actitud Preventiva

La gestión basada en la identificación de peligros y evaluación de riesgos es parte de nuestra cultura, la cual está incorporada en nuestros procesos. Mediante la planificación sistemática, revisión del desempeño y toma de acciones logramos abordar y prevenir potenciales daños y desvíos, **proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables, protegiendo el medioambiente, apostando a la eficacia de los procesos.**

Trabajo en Equipo

El trabajo en equipo, la actitud de colaboración, la consulta y **participación de los trabajadores**, el respeto y las metas colectivas son indispensables. El éxito depende de nuestro accionar diario con el compromiso de alcanzar los objetivos para el mayor y mejor desarrollo de Etarey.

Ética y Honestidad

Actuar en forma transparente, honesta, empática y leal, buscando cada día ser mejores trabajadores y personas, logrando así el crecimiento de Etarey basado en el **desarrollo personal y profesional** de cada uno de nosotros.

Comunicación e Información

Comunicar no significa únicamente informar, sino también escuchar y dialogar. La información es un insumo fundamental y debe ser confiable y accesible, comunicada adecuadamente, y analizada oportunamente para la **toma de decisiones basada en hechos.**

Mejora Continua

Todos los procesos recorren **ciclos de mejora** que incluyen la planificación, la ejecución, el control y el ajuste, para lograr su perfeccionamiento permanente. La innovación orientada a resultados, a la creación de valor, a la mejora del desempeño Ambiental y en Seguridad y Salud en el Trabajo es parte integrante de nuestra actividad.

Hemos elegido este camino para mantener y mejorar nuestra situación como empresa. La identificación y el compromiso de todos nosotros con esta política son imprescindibles para alcanzar el éxito en nuestra gestión.



Eduardo Ferrés
Gerente General